

LAPORAN

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN
DI PENGADILAN NEGERI TANGERANG
KELAS I A KHUSUS**

**Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2017**



SI SUPER

**PENGADILAN NEGERI TANGERANG
KELAS I A KHUSUS
TRIWULAN I 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

**Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 10 Tahun 2019**

Disahkan di Tangerang,
Pada Hari Selasa, 10 April 2025

Ketua Pengadilan Negeri Tangerang

Kelas 1A Khusus *g*



Ketua Tim Survei

DEDI RAWAN

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai Indeks Persepsi Anti Korupsi di instansi pemerintah kepada masyarakat, oleh karena itu Pengadilan Negeri Tangerang mengadakan Survei Persepsi Anti Korupsi. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dan Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah.

Pelaksanaan survei dilakukan untuk mengetahui persepsi pengguna dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Tangerang, yang dilakukan secara elektronik.

Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima. Semoga laporan ringkas ini, berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan dan pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Tangerang.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Tangerang, 10 April 2025

Tim Survei

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I	7
PENDAHULUAN	7
A. Latar Belakang.....	7
B. Tujuan dan Sasaran	8
C. Rencana Kerja Pelaksanaan	8
D. Tahapan Pelaksanaan	9
BAB II	10
METODOLOGI PENELITIAN	10
A. Metode Survei.....	10
B. Teknik Pengumpulan Data	10
C. Variabel Pengukuran IKM.....	10
D. Teknik Analisis Data	11
BAB III PROFIL RESPONDEN	12
A. Umur	12
B. Jenis Kelamin	12
B. Pendidikan Terakhir.....	13
C. Pekerjaan Utama.....	13
BAB IV HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA LAYANAN	14
A. Persyaratan	14
B. Prosedur	15
C. Waktu Penyelesaian	16
D. Biaya/Tarif.....	17
E. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	18
F. Kompetensi Pelaksana	18
G. Perilaku Pelaksana	19
H. Sarana dan Prasarana	20
I. Penanganan Pengaduan dan Saran.....	21
J. Hasil Survey Kualitatif	22
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	24
A. Kesimpulan	24
B. Rekomendasi.....	25
BAB VI	26
TINDAK LANJUT	26
LAMPIRAN	27

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kategori Mutu Pelayanan	11
Tabel 3. 1 Responden Menurut Karakteristik Umur	12
Tabel 3. 2 Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin.....	12
Tabel 3. 3 Responden Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	13
Tabel 3. 4 Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan.....	13
Tabel 4. 1 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Kesesuaian Persyaratan.....	14
Tabel 4. 2 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Sistem, Mekanisme dan Prosedur	15
Tabel 4. 3 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus IndikatIndikator : Waktu Penyelesaian.....	16
Tabel 4. 4 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Biaya/Tarif	17
Tabel 4. 5 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	18
Tabel 4. 6 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Kompetensi Pelaksana	19
Tabel 4. 7Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Perilaku Pelaksana	20
Tabel 4. 8 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus	21
Tabel 4. 9 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Penanganan Pengaduan dan Saran.....	22
Tabel 4. 10 Hasil Survei Kepuasan Masyarakat	23
Tabel 5. 1 rata-rata skor tiap indikator	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Indikator : Kesesuaian Persyaratan.....	15
Gambar 4. 2 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Sistem, Mekanisme dan Prosedur	15
Gambar 4. 3 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Waktu Penyelesaian.....	16
Gambar 4. 4 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus.....	17
Gambar 4. 5 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	18
Gambar 4. 6 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus.....	19
Gambar 4. 7 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Perilaku Pelaksana.....	20
Gambar 4. 8 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Sarana dan Prasarana	21
Gambar 4. 9 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Penanganan Pengaduan dan Saran	22
Gambar 4. 10 Hasil Survey Kualitatif.....	22
Gambar 4. 11 Grafik Hasil Survei Kepuasan Masyarakat	23

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pemerintah memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat, dengan menjalankan peran sebagai organisasi publik non profit yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Pelayanan publik yang diberikan didasarkan atas fungsi, peran, kewajiban dan tujuan didirikannya dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat baik umum ataupun kebutuhan para pencari keadilan terhadap putusan yang berkualitas.

Filosofi berdirinya pemerintahan memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk memenuhi dan memfasilitasi kepentingan dan kebutuhan masyarakat para pencari keadilan yang memiliki karakteristik kebutuhan publik yang perlu pengaturan dalam pemenuhannya. Memberikan pelayanan merupakan tugas utama dalam penyelenggaraan pemerintahan yang sering terlupakan akibat permasalahan yang dihadapi oleh pemerintah yang semakin rumit dan kompleks.

Meskipun fungsi utama Pemerintah memberikan pelayanan publik namun dalam pelaksanaannya pelayanan publik yang diberikan mencitrakan kredibilitas yang buruk dimana pelayanan yang diberikan selalu identik dengan prosedur yang tidak jelas dan berbelit-belit, persyaratan yang rumit dan tidak masuk akal, biaya pungutan di luar ketentuan, dan ketidakpastian penyelesaian.

Pencitraan tersebut sangat erat kaitannya dengan karakteristik pelayanan publik itu sendiri, dimana Pelayanan publik cenderung bersifat mengatur sehingga sangat jauh dari pelayanan yang baik. Hal ini menimbulkan dampak buruk terhadap perkembangan kualitas pelayanan yakni sering terlantarnya upaya peningkatan kualitas pelayanan dan kurang berkembangnya inovasi dalam pelayanan sertakurang terpacunya pemerintah untuk memperbaiki kualitas layanan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media masa dan jaringan sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pemerintah, yang menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan.

Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus melaksanakan survei kepuasan masyarakat dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

B. Tujuan dan Sasaran

Survei kepuasan masyarakat ini bertujuan untuk mengukur kepuasan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus serta masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus.

Adapun sasaran-sasaran Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus.

C. Rencana Kerja Pelaksanaan

Pengukuran/survei indeks kepuasan masyarakat (IKM) di Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus ini dilaksanakan pada bulan Januari 2025 s/d Maret 2025.

D. Tahapan Pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan survei indeks kepuasan masyarakat (IKM) di Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus, antara lain:

1. Tim survei menentukan metode survei, yaitu dengan metode kuantitatif dan sampel diambil dengan teknik *simple random sampling*.
2. Tim survei membuat instrumen berupa angket/kuesioner, berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
3. Tim survei mencetak dan menggandakan kuesioner yang telah disusun dan menentukan jadwal pelaksanaan survei.
4. Tim survei melakukan survei sesuai jadwal.
5. Kuesioner yang telah diisi dikumpulkan oleh petugas survei dan diserahkan kepada tim survei.
6. Tim survei mengkoding kuesioner, memasukkan jawaban kuesioner dan menganalisis data dalam excel file.
7. Tim survei menyajikan hasil analisa dalam bentuk analisis statistik deskriptif.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Survei

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kuantitatif sebagai pelengkap.

Populasi penelitian ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus, antara lain: pencari keadilan, polisi, jaksa, pengacara, dll. Sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik simple random sampling.

B. Teknik Pengumpulan Data

Data pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa Aplikasi Survei Kepuasan Pelanggan dengan jawaban tertutup dan terbuka yang telah tersedia.

C. Variabel Pengukuran IKM

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang terdiri dari 9 ruang lingkup, antara lain:

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu pelayanan

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Sarana dan Prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek).

D. Teknik Analisis Data

Analisis data pada pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus ini digunakan analisis statistik deskriptif.

Kesembilan ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 9 item, dengan empat option jawaban. Adapun penskorannya menggunakan skala likert, dengan skor 1 sampai dengan 4. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus ditentukan sebagai berikut:

Tabel 2. 1 Kategori Mutu Pelayanan

No.	Mutu Pelayanan	Norma Skor	
		Skala 100	Skala 1-4
1	A (Sangat Baik)	88,31 – 100,00	3,5324 – 4,00
2	B (Baik)	76,61 – 88,30	3,0644 – 3,532
3	C (Kurang Baik)	65,00 – 76,60	2,60 – 3,064
4	D (Tidak Baik)	25,00 – 64,99	1,00 – 2,5996

BAB III PROFIL RESPONDEN

A. Umur

Tabel 3. 1 Responden Menurut Karakteristik Umur

NO	TINGKAT USIA	FREKUENSI	PRESENTASE
1	18 - 28 TAHUN	122	48%
2	29 - 39 TAHUN	73	28%
3	40- 49 TAHUN	22	9%
4	50 - 59 TAHUN	29	11%
5	60 - 69 TAHUN	9	4%
		255	100%

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 18-28 tahun (48%).

B. Jenis Kelamin

Tabel 3. 2 Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

NO	JENIS KELAMIN	FREKUENSI	PRESENTASE
1	LAKI – LAKI	142	56%
2	PEREMPUAN	113	44%
		255	100%

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik diatas mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin laki-laki sebanyak 142 orang (56%).

B. Pendidikan Terakhir

Tabel 3. 3 Responden Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir

NO	TINGKAT PENDIDIKAN	FREKUENSI	PRESENTASE
1	SD	2	1%
2	SMP	8	3%
3	SMU	82	32%
4	DIPLOMA	5	2%
5	SARJANA (S1)	129	51%
6	PASCA SARJANA (S2/S3)	29	11%
	TOTAL	255	100%

Berdasarkan table responden menurut karakteristik diatas mayoritas responden padapenelitian ini berpendidikan terakhir S1 sebanyak 129 orang (51%).

C. Pekerjaan Utama

Tabel 3. 4 Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan

NO	JENIS PEKERJAAN	FREKUENSI	PRESENTASE
1	PNS	7	3%
2	TNI	0	0%
3	POLRI	0	0%
4	SWASTA	68	27%
5	TENAGA KONTRAK	2	1%
6	WIRUSAHA	29	11%
7	LAINNYA	149	58%
	TOTAL	255	100%

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik pekerjaan di atas, mayoritas responden pada penelitian ini berpekerjaan Lainnya sebanyak 149 orang (58%)

BAB IV

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA LAYANAN

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 255 bendel angket. Berdasarkan survei kepuasan masyarakat di Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus dan hasil analisis data yang telah dilakukan (lihat lampiran) diketahui bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus berada pada rerata sebesar 3,88 atau dengan skala 100 adalah sebesar 97,00 % berada pada kategori "**SANGAT BAIK**" (pada interval 88,31 – 100,00).

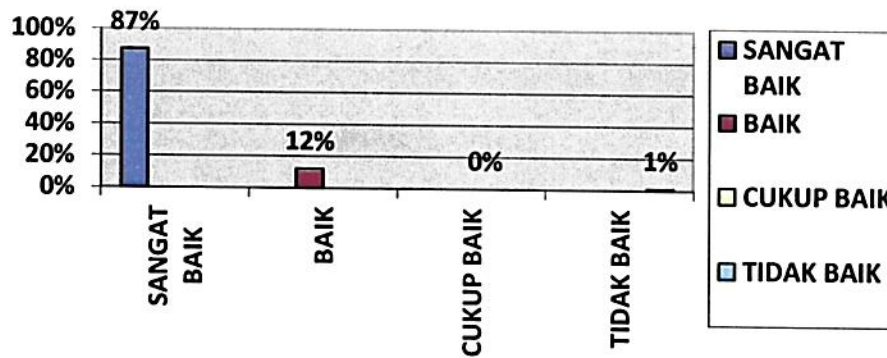
Hal ini mengindikasikan telah terjadi kenaikan mutu pelayanan secara signifikan sesuai yang dicanangkan pada sasaran mutu dan kebijakan mutu yang telah ditetapkan di Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus. Hasil IKM tersebut diatas, terdiri dari Sembilan ruang lingkup, dan analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap kesembilan ruang lingkup tersebut.

A. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,847 berada pada interval skor 3,5324 – 4,00 kategori "**SANGAT BAIK**". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan, ruang lingkup persyaratan berada pada kategori Sangat Baik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup persyaratan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 4. 1 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Kesesuaian Persyaratan

NO	KESESUAIAN PERSYARATAN	INDEKS	FREKUENSI	PRESENTASE
1	SANGAT BAIK	4	222	87%
2	BAIK	3	30	12%
3	CUKUP BAIK	2	0	0%
4	TIDAK BAIK	1	3	1%
		3.847	255	100%



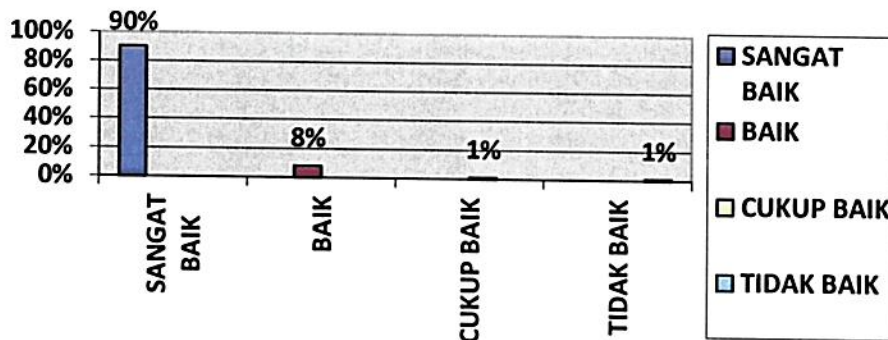
Gambar 4. 1 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Indikator : Kesesuaian Persyaratan

B. Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,871 berada pada interval skor 3,5324 – 4,00 kategori “**SANGAT BAIK**”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan, ruang lingkup prosedur berada pada kategori Sangat Baik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup prosedur disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 4. 2 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Sistem, Mekanisme dan Prosedur

NO	SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR	INDEKS	FREKUENSI	PRESENTASE
1	SANGAT BAIK	4	230	90%
2	BAIK	3	20	8%
3	CUKUP BAIK	2	2	1%
4	TIDAK BAIK	1	3	1%
		3.871	255	100%



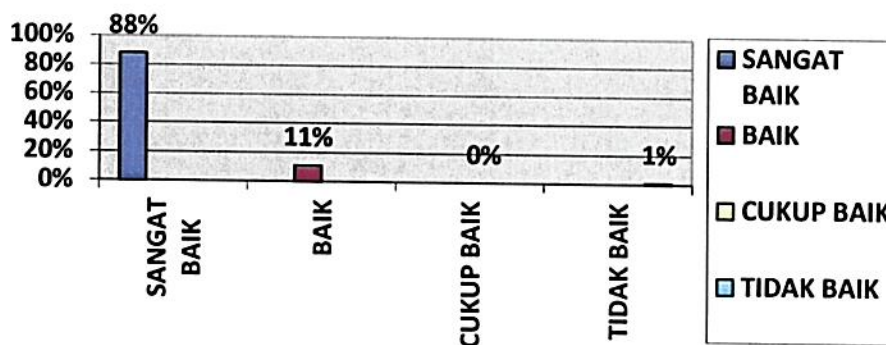
Gambar 4. 2 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Sistem, Mekanisme dan Prosedur

C. Waktu Penyelesaian

Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,859 berada pada interval skor 3,5324 – 4,00 kategori “**SANGAT BAIK**”. Dengan demikian kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup waktu pelayanan berada pada kategori Baik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup waktu pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 4. 3 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Waktu Penyelesaian

NO	WAKTU PENYELESAIAN	INDEKS	FREKUENSI	PRESENTASE
1	SANGAT BAIK	4	225	88%
2	BAIK	3	27	11%
3	CUKUP BAIK	2	0	0%
4	TIDAK BAIK	1	3	1%
		3.859	255	100%



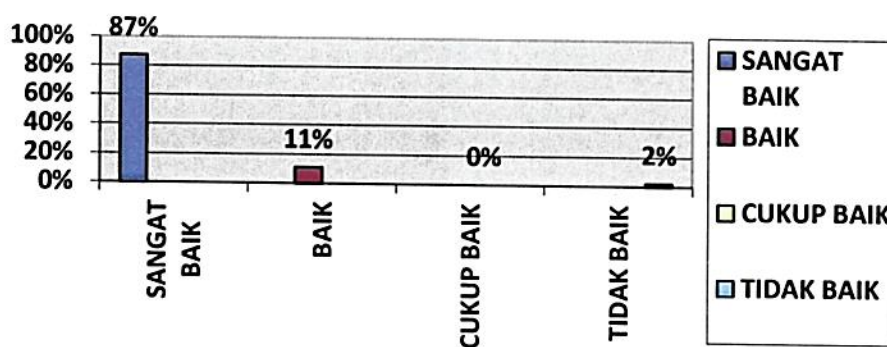
Gambar 4. 3 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Waktu Penyelesaian

D. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,843 berada pada interval skor 3,5324 – 4,00 kategori “**SANGAT BAIK**”. Dengan demikian kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup biaya/tarif berada pada kategori Sangat Baik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup biaya/tarif disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 4. 4 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Biaya/Tarif

NO	BIAYA TARIF	INDEKS	FREKUENSI	PRESENTASE
1	SANGAT BAIK	4	222	87%
2	BAIK	3	29	11%
3	CUKUP BAIK	2	1	0%
4	TIDAK BAIK	1	3	2%
		3.843	255	100%



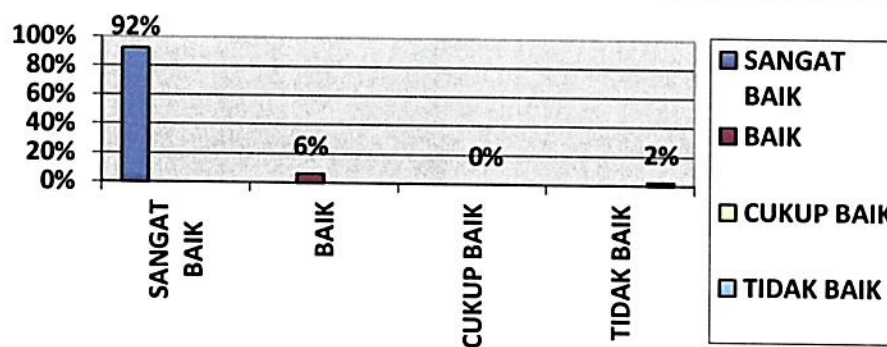
Gambar 4. 4 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Biaya/Tarif

E. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,894 berada pada interval skor 3,5324 – 4,00 kategori “**SANGAT BAIK**”. Dengan demikian kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup produk spesifikasi berada pada kategori Sangat Baik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup produk spesifikasi jenis pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 4. 5 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

NO	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	INDEKS	FREKUENSI	PRESENTASE
1	SANGAT BAIK	4	235	92%
2	BAIK	3	16	6%
3	CUKUP BAIK	2	1	0%
4	TIDAK BAIK	1	3	2%
		3.894	255	100%



Gambar 4. 5 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

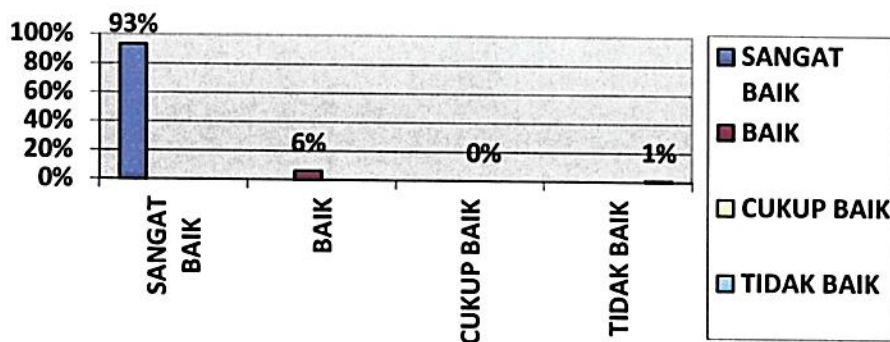
F. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,886 berada pada interval skor 3,5324 – 4,00 kategori “**SANGAT BAIK**”. Dengan demikian kepuasan pengguna layanan,

ruang lingkup kompetensi pelaksana berada pada kategori Sangat Baik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup kompetensi pelaksana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 4. 6 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Kompetensi Pelaksana

NO	KOMPETENSI PELAKSANA	INDEKS	FREKUENSI	PRESENTASE
1	SANGAT BAIK	4	236	93%
2	BAIK	3	16	6%
3	CUKUP BAIK	2	2	0%
4	TIDAK BAIK	1	3	1%
		3.886	255	100%



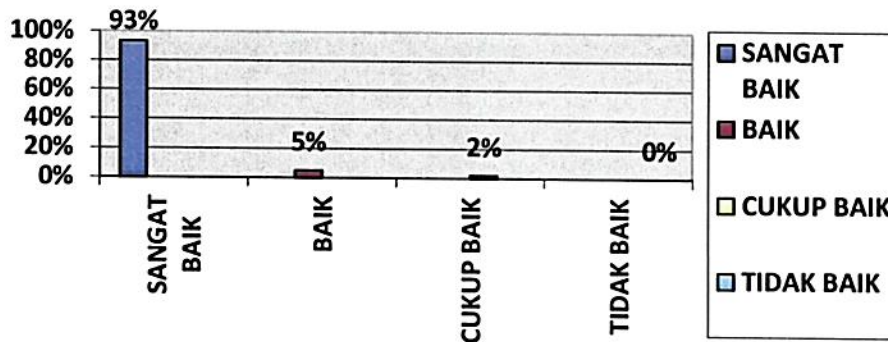
Gambar 4. 6 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Kompetensi Pelaksana

G. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,910 berada pada interval skor 3,5324 – 4,00 kategori "**SANGAT BAIK**". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan, ruang lingkup perilaku pelaksana berada pada kategori Sangat Baik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup perilaku pelaksana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 4. 7Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Perilaku Pelaksana

NO	PERILAKU PELAKSANA	INDEKS	FREKUENSI	PRESENTASE
1	SANGAT BAIK	4	238	93%
2	BAIK	3	14	5%
3	CUKUP BAIK	2	3	2%
4	TIDAK BAIK	1	0	0%
		3.910	255	100%



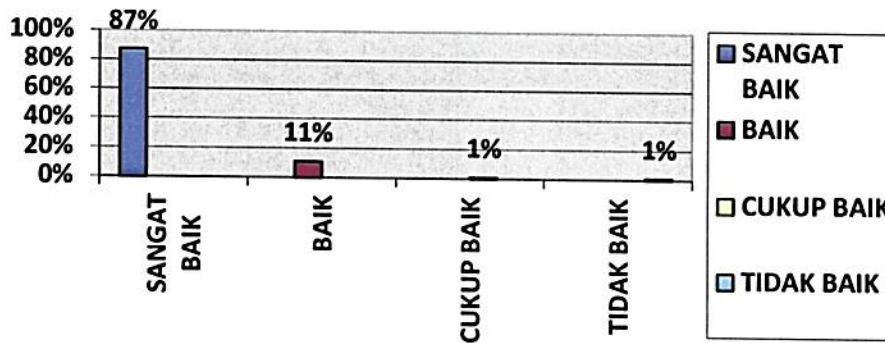
Gambar 4. 7 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Perilaku Pelaksana

H. Sarana dan Prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,839 berada pada interval skor 3,5324 – 4,00 kategori “**SANGAT BAIK**”. Dengan demikian kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan berada pada kategori Sangat Baik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 4. 8 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Sarana dan Prasarana

NO	SARANA PRASARANA	INDEKS	FREKUENSI	PRESENTASE
1	SANGAT BAIK	4	222	87%
2	BAIK	3	28	11%
3	CUKUP BAIK	2	2	1%
4	TIDAK BAIK	1	3	1%
		3.839	255	100%



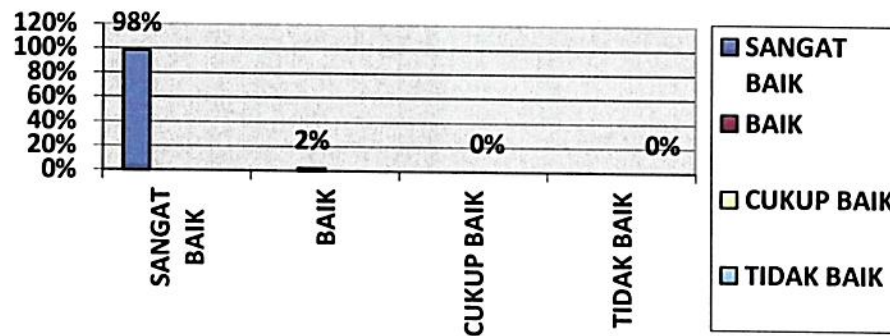
Gambar 4. 8 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Sarana dan Prasarana

I. Penanganan Pengaduan dan Saran

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut. Dari hasil analisis diperoleh rerata skor sebesar 3,973 berada pada interval skor 3,5324 – 4,00 kategori **“SANGAT BAIK”**. Dengan demikian kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan berada pada kategori Sangat Baik. Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan pengguna layanan, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan disajikan pada tabel berikut ini.

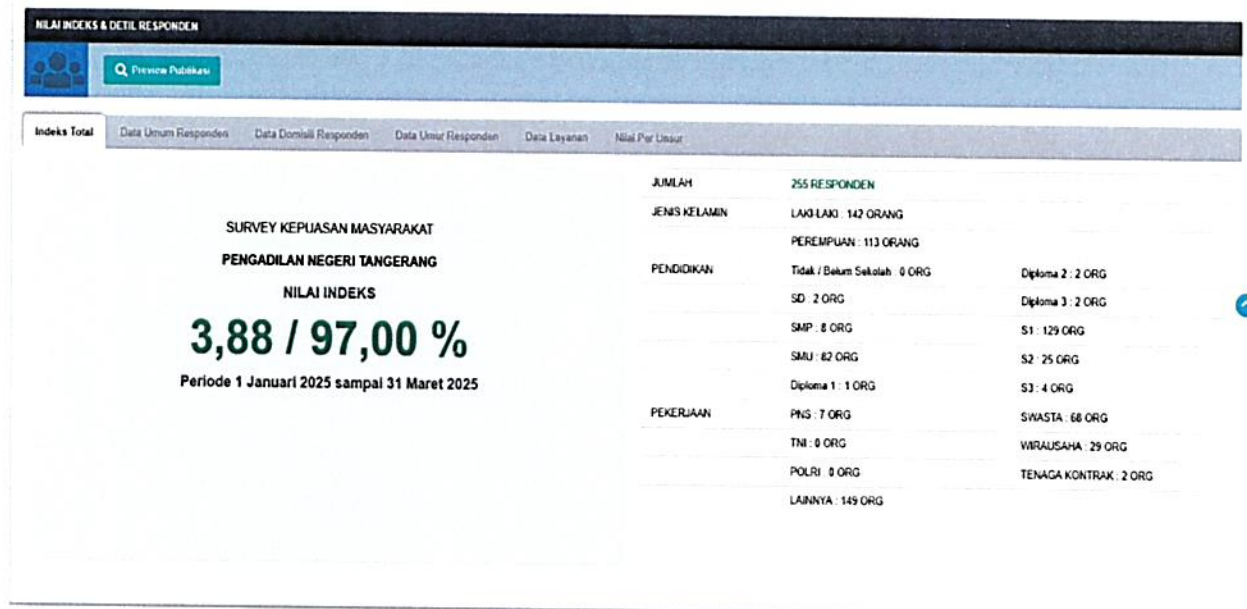
Tabel 4. 9 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Penanganan Pengaduan dan Saran

NO	PENANGANAN PENGADUAN DAN SARAN	INDEKS	FREKUENSI	PRESENTASE
1	SANGAT BAIK	4	250	98%
2	BAIK	3	4	2%
3	CUKUP BAIK	2	0	0%
4	TIDAK BAIK	1	1	0%
		3.973	255	100%



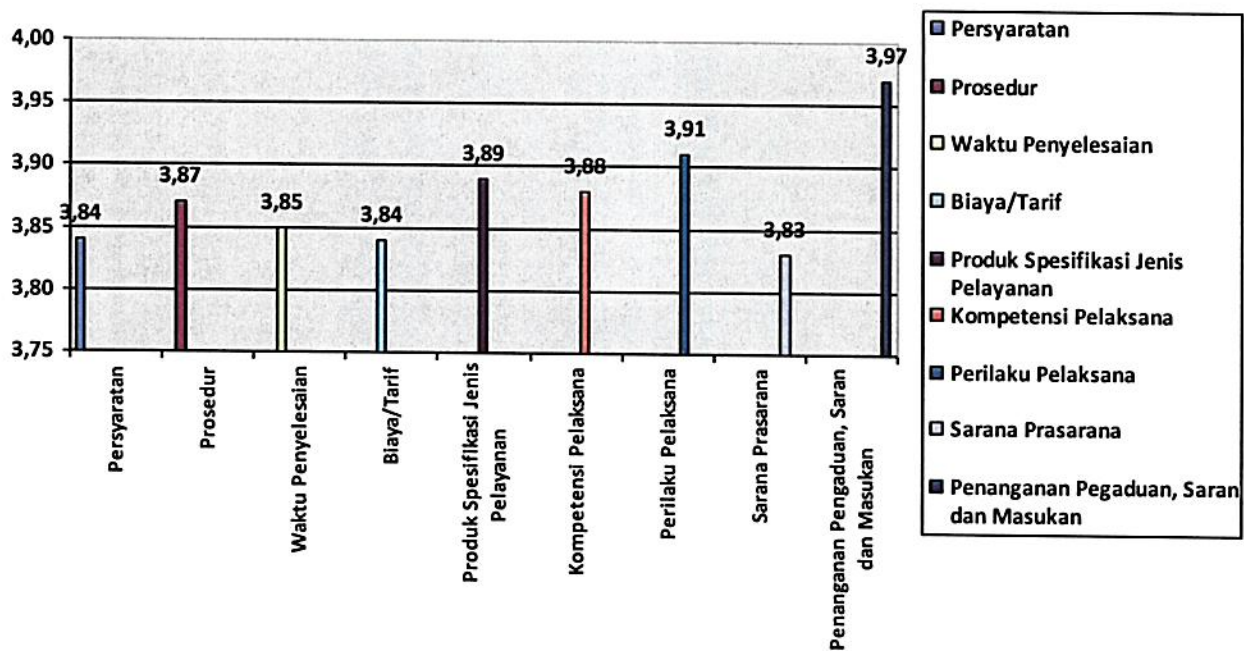
Gambar 4. 9 Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus Indikator : Penanganan Pengaduan dan Saran

J. Hasil Survey Kualitatif



Gambar 4. 10 Hasil Survey Kualitatif

Gambar 4. 11 Grafik Hasil Survei Kepuasan Masyarakat



Tabel 4. 10 Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

NO	LINGKUP	NILAI RATA-RATA
1	KESESUAIAN PERSYARATAN	3.847
2	SISTEM, MEKANISME PROSEDUR	3.871
3	WAKTU PENYELESAIAN	3.859
4	BIAYA / TARIF	3.843
5	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	3.894
6	KOMPETENSI PELAKSANA	3.886
7	PERILAKU PELAKSANA	3.910
8	SARANA PRASARANA	3.839
9	LAMAN PENGADUAN/ SITUS WEB PENGADUAN	3.973
NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT		3.88
KONVERSI NILAI IKM		97.00

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data penelitian ini, disimpulkan bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Tangerang berada pada rerata sebesar 3,88 atau dengan skala 100 adalah sebesar 97,00% berada pada kategori **“SANGAT BAIK”** (pada interval 88,31 – 100,00). Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut:

1. Kesesuaian Persyaratan di Pengadilan Negeri Tangerang berada pada kategori **SANGAT BAIK**;
2. Prosedur pelayanan di Pengadilan Negeri Tangerang berada pada kategori **SANGAT BAIK**;
3. Waktu pelayanan di Pengadilan Negeri Tangerang pada kategori **BAIK**;
4. Biaya/Tarif pelayanan di Pengadilan Negeri Tangerang pada kategori **SANGAT BAIK**;
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan di Pengadilan Negeri Tangerang pada kategori **SANGAT BAIK**;
6. Kompetensi Pelaksana di Pengadilan Negeri Tangerang pada kategori **SANGAT BAIK**;
7. Perilaku Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Tangerang pada kategori **SANGAT BAIK**;
8. Sarana dan Prasarana di Pengadilan Negeri Tangerang pada kategori **SANGAT BAIK**;
9. Penanganan Pengaduan dan Saran di Pengadilan Negeri Tangerang pada kategori **SANGAT BAIK**.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna layanan di Pengadilan Negeri Tangerang, berdasarkan peringkat ruang lingkungnya, diperoleh kepuasan responden paling tinggi berada pada indikator sebagai berikut:

Tabel 5. 1 rata-rata skor tiap indikator

No	Ruang Lingkup	Rata-Rata Skor	Ranking
1	Persyaratan	3.847	7
2	Prosedur	3.871	5
3	Waktu Penyelesaian	3.859	6
4	Biaya/Tarif	3.843	8
5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3.894	3
6	Kompetensi Pelaksana	3.886	4
7	Perilaku Pelaksana	3.910	2
8	Sarana dan Prasarana	3.839	9
9	Laman Pengaduan/ Situs Web Pengaduan	3.973	1

B. Rekomendasi

Kepada jajaran manajemen dan seluruh pegawai di Pengadilan Negeri Tangerang, hendaknya meningkatkan pelayanannya khususnya pada ruang lingkup yang nilainya masih masuk kategori 3 kebawah yaitu: Sarana dan Prasarana (9), Biaya/Tarif(8) dan Persyaratan (7).

BAB VI

TINDAK LANJUT

Dalam rangka meningkatkan nilai IKM pada Triwulan I Tahun 2025, maka Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus akan melakukan beberapa perbaikan diantaranya:

1. Unsur Sarana dan Prasarana:

Meningkatkan sarana dan prasarana yang menunjang pelayanan di Pengadilan Negeri Tangerang untuk mendukung kelancaran operasional, Kenyamanan dan kemudahan bagi masyarakat.

2. Unsur Biaya/Tarif:

Melakukan publikasi informasi tentang biaya/tarif pada ruang PTSP dan website serta memberi pengarahan kepada Petugas PTSP serta seluruh pegawai agar memberitahukan kepada setiap pengguna layanan mengenai biaya/tarif.

3. Unsur Persyaratan :

Untuk tiap meja layanan PTSP dihimbau kepada para petugas dalam memberikan informasi mengenai persyaratan pelayanan dengan tepat sesuai dengan brosur yang ada di setiap meja pelayanan PTSP Pengadilan Negeri Tangerang Kelas I A Khusus.

Diharapkan dengan tindakan perbaikan yang dilakukan maka nilai IKM Pengadilan Negeri Tangerang pada Triwulan II Tahun 2025 akan meningkat dan mencapai kategori sangat baik dengan nilai yang lebih tinggi.

LAMPIRAN

No	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
1	CINDY CINTYA LAUREN	BANTEN	22 Tahun	Perempuan	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Maret 2025
2	ALDA	DKI JAKARTA	22 Tahun	Perempuan	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Maret 2025
3	JUAN PONCE	DKI JAKARTA	34 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Maret 2025
4	YASMINE ALFALAH	DKI JAKARTA	23 Tahun	Perempuan	SILAINNYA	3	4	3	4	4	3	4	4	26 Maret 2025
5	SARAH LIE	DKI JAKARTA	21 Tahun	Perempuan	SISWASTA	3	4	3	4	4	3	4	4	26 Maret 2025
6	STEFANY	DKI JAKARTA	23 Tahun	Perempuan	SISWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	26 Maret 2025
7	IAN	DKI JAKARTA	22 Tahun	Laki-laki	SISWASTA	3	4	4	3	4	4	3	4	26 Maret 2025
8	RANISSA	DKI JAKARTA	21 Tahun	Perempuan	SISWASTA	3	4	4	3	4	4	4	4	26 Maret 2025
9	DESI	DKI JAKARTA	30 Tahun	Perempuan	SISWASTA	3	4	4	3	4	4	4	4	26 Maret 2025
10	ANDRE	BANTEN	30 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	4	19 Maret 2025
11	USA KLARISTA	BANTEN	23 Tahun	Perempuan	SISWASTA	3	4	4	3	4	4	4	4	19 Maret 2025
12	SHEREN TRIANA	BANTEN	24 Tahun	Perempuan	SISWASTA	3	4	4	3	4	4	4	4	19 Maret 2025
13	VANESA ADINDA	DKI JAKARTA	22 Tahun	Perempuan	SILAINNYA	3	4	4	4	4	3	3	4	19 Maret 2025
14	AGUNG	BANTEN	21 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	3	4	3	4	3	4	3	4	19 Maret 2025
15	UYA	BANTEN	29 Tahun	Perempuan	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Maret 2025
16	Friska	BANTEN	28 Tahun	Perempuan	SISWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	19 Maret 2025
17	Regita	BANTEN	30 Tahun	Perempuan	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Maret 2025
18	Aylin	BANTEN	22 Tahun	Perempuan	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Maret 2025
19	Thawe	BANTEN	22 Tahun	Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	3	4	4	4	19 Maret 2025
20	Stelia	BANTEN	21 Tahun	Perempuan	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Maret 2025
21	Leoner	DKI JAKARTA	36 Tahun	Laki-laki	SZWIRAUUSAHA	4	4	4	4	4	4	3	4	19 Maret 2025
22	NIA KURNIAWATI	BANTEN	31 Tahun	Perempuan	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	19 Maret 2025
23	MAIL	DKI JAKARTA	35 Tahun	Laki-laki	S2SWASTA	3	4	4	3	4	3	4	3	19 Maret 2025
24	M	BANTEN	27 Tahun	Perempuan	SISWASTA	1	1	1	1	1	1	1	1	18 Maret 2025
25	M	BANTEN	27 Tahun	Perempuan	SISWASTA	1	1	1	1	1	1	1	1	18 Maret 2025
26	Anaz	BANTEN	56 Tahun	Laki-laki	SMUWIRAUUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Maret 2025
27	Johan	BANTEN	55 Tahun	Laki-laki	S1WIRAUUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Maret 2025
28	Fellicia	BANTEN	22 Tahun	Perempuan	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Maret 2025
29	CHRISTOPHER BERNARD	BANTEN	21 Tahun	Laki-laki	SMULAINNYA	3	4	4	3	4	4	4	4	14 Maret 2025
30	PENI SULISTIA	BANTEN	32 Tahun	Perempuan	SILAINNYA	3	4	4	4	3	4	4	3	14 Maret 2025
31	CHELSEA	BANTEN	34 Tahun	Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	3	4	4	4	3	4	14 Maret 2025
32	AYUNG	BANTEN	51 Tahun	Perempuan	SILAINNYA	3	4	4	4	3	4	4	4	14 Maret 2025
33	ANDRIANO	DKI JAKARTA	21 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	3	4	4	3	4	4	3	14 Maret 2025
34	CACA ALIAS SORACCA KUSAL	DKI JAKARTA	21 Tahun	Perempuan	SMULAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	4	14 Maret 2025
35	OWI SUHERMAN	BANTEN	21 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	4	14 Maret 2025
36	ANGEL	BANTEN	22 Tahun	Perempuan	SILAINNYA	3	4	3	4	4	4	4	4	14 Maret 2025
37	GILBERT TRYSTAN	BANTEN	21 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	3	4	4	4	4	4	3	4	14 Maret 2025
38	NICHOLAS JEREMY	BANTEN	26 Tahun	Laki-laki	SISWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	14 Maret 2025
39	FEBRIYANI AZZAH RALAYLAH	DKI JAKARTA	29 Tahun	Perempuan	S1WIRAUUSAHA	4	3	3	4	4	4	3	4	14 Maret 2025
40	DIDI ABIYASSIN	BANTEN	56 Tahun	Laki-laki	S2PNS	3	4	3	4	4	4	3	4	14 Maret 2025
41	JANE WANG	DKI JAKARTA	21 Tahun	Perempuan	SILAINNYA	4	4	3	4	4	4	3	4	13 Maret 2025
42	ERLANGGA FIRDIAWAN	DKI JAKARTA	33 Tahun	Laki-laki	SMPSWASTA	3	4	3	4	4	3	4	3	13 Maret 2025
43	JAYADI	DKI JAKARTA	30 Tahun	Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	3	3	3	4	3	4	13 Maret 2025
44	EDY SETIAWAN	BANTEN	32 Tahun	Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	3	3	4	4	3	4	13 Maret 2025
45	MUHAMMAD LEO FARHAN	BANTEN	31 Tahun	Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	3	3	3	3	3	4	13 Maret 2025
46	FARIZ M. RAFI	BANTEN	30 Tahun	Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Maret 2025
47	DEVI	BANTEN	53 Tahun	Perempuan	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Maret 2025
48	YUYUM	BANTEN	65 Tahun	Perempuan	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Maret 2025
49	ATTAR	BANTEN	31 Tahun	Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Maret 2025
50	HASAN	DKI JAKARTA	40 Tahun	Laki-laki	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Maret 2025
51	APANG	DKI JAKARTA	32 Tahun	Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Maret 2025
52	HENDRO ULIN	BANTEN	70 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Maret 2025
53	SILFI	BANTEN	33 Tahun	Perempuan	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Maret 2025
54	CAECILIA NAPITULU	BANTEN	30 Tahun	Perempuan	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Maret 2025
55	KENNY KONG	DKI JAKARTA	24 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	3	4	4	4	4	11 Maret 2025
56	Daddy Hartadi	BANTEN	38 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Maret 2025
57	Budianto Lai	DKI JAKARTA	44 Tahun	Laki-laki	S1WIRAUUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Maret 2025
58	Moch Saeroji	BANTEN	50 Tahun	Laki-laki	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4 Maret 2025
59	Susi Kurniati	BANTEN	58 Tahun	Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	3	4	4	4	4	4 Maret 2025
60	Farida Hanum	BANTEN	47 Tahun	Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	3	4	4	4	4	4 Maret 2025
61	AGATHA	BANTEN	24 Tahun	Perempuan	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Maret 2025
62	RIYAN NAUFAL	DKI JAKARTA	25 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Februari 2025
63	MUHAMMAD RIDHO	JAWA BARAT	29 Tahun	Laki-laki	S1WIRAUUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Februari 2025
64	DIAN	BANTEN	30 Tahun	Perempuan	SISWASTA	4	4	4	3	4	4	4	4	28 Februari 2025
65	LEWI	BANTEN	32 Tahun	Perempuan	SILAINNYA	4	4	4	3	4	4	4	4	28 Februari 2025
66	ISA WIDI	DKI JAKARTA	48 Tahun	Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Februari 2025
67	RAHMAWATI	BANTEN	21 Tahun	Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Februari 2025
68	SULISTIONO	BANTEN	28 Tahun	Laki-laki	SMPSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Februari 2025
69	ELBERT	BANTEN	28 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Februari 2025
70	BS	BANTEN	30 Tahun	Perempuan	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Februari 2025

146	DEANDRA AISAH	BANTEN	20 Tahun	Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari 2025
147	DEANDRA AISAH	BANTEN	20 Tahun	Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari 2025
148	HAYYU ARRIDWAN	BANTEN	23 Tahun	Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari 2025
149	HAYYU ARRIDWAN	BANTEN	23 Tahun	Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari 2025
150	DINDA	BANTEN	23 Tahun	Perempuan	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari 2025
151	SYARIF HIDAYAT	DKI JAKARTA	31 Tahun	Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari 2025
152	ARDI LEWILANG	BANTEN	26 Tahun	Laki-laki	SZLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari 2025
153	WINDI ANGGRAINI	BANTEN	20 Tahun	Perempuan	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari 2025
154	SYIFA FADILLAH	BANTEN	19 Tahun	Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari 2025
155	JON EVENDI NAINGGOLAN	BANTEN	26 Tahun	Laki-laki	SISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Januari 2025
156	YULI ASMAR SH	JAWA BARAT	45 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Januari 2025
157	GITA AYU	BANTEN	28 Tahun	Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Januari 2025
158	YANTI	BANTEN	25 Tahun	Perempuan	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Januari 2025
159	SUGIANTO	BANTEN	51 Tahun	Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Januari 2025
160	SUGIANTO	BANTEN	51 Tahun	Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Januari 2025
161	MIMI KARMIH	JAWA BARAT	30 Tahun	Perempuan	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Januari 2025
162	NURMALASANTI	BANTEN	50 Tahun	Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Januari 2025
163	AGUNG SWARDHIKA WUATA	DKI JAKARTA	30 Tahun	Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Januari 2025
164	Dini	BANTEN	42 Tahun	Perempuan	S2PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	20 Januari 2025
165	David Anderson Limbong	BANTEN	35 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Januari 2025
166	Anastasia Gabriel Anugra He	BANTEN	58 Tahun	Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Januari 2025
167	Desma Silalahi	BANTEN	36 Tahun	Perempuan	SZLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Januari 2025
168	Muhammad Aminudin	DKI JAKARTA	35 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Januari 2025
169	Muhammad Aminudin	DKI JAKARTA	35 Tahun	Laki-laki	SZLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Januari 2025
170	Wahid Pujiyanto	BANTEN	40 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Januari 2025
171	Desma Silalahi	BANTEN	27 Tahun	Perempuan	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Januari 2025
172	Pepi Zuliana	BANTEN	41 Tahun	Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Januari 2025
173	Roky R. Tampubolon	DKI JAKARTA	50 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Januari 2025
174	Wahid Pujiyanto Fanish	JAWA BARAT	30 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Januari 2025
175	Rizki Syaikhullah	BANTEN	26 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Januari 2025
176	Muhammad Aminudin	BANTEN	40 Tahun	Laki-laki	SZLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Januari 2025
177	Rizki Syaikhullah	BANTEN	26 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Januari 2025
178	Rizki Syaikhullah	BANTEN	26 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Januari 2025
179	Melvin Aditya Pratama	BANTEN	31 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Januari 2025
180	Meilina	BANTEN	50 Tahun	Perempuan	S2SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Januari 2025
181	Alfi	DKI JAKARTA	30 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Januari 2025
182	Ahmad Rizky Martua Lubiz	BANTEN	28 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Januari 2025
183	Muhamad Adji Paruk	BANTEN	28 Tahun	Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Januari 2025
184	Sahat Jokona Dalindungan	BANTEN	36 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Januari 2025
185	Heryanto Ste Msp	DKI JAKARTA	30 Tahun	Laki-laki	SZLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Januari 2025
186	Dony Konyanto	BANTEN	50 Tahun	Laki-laki	SZLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Januari 2025
187	Mohammad Raihan	BANTEN	22 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Januari 2025
188	Faisal Matoyu	BANTEN	29 Tahun	Laki-laki	SZLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Januari 2025
189	Rohmahulloh	BANTEN	31 Tahun	Laki-laki	SIWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Januari 2025
190	Anastasia Gabriela	BANTEN	56 Tahun	Perempuan	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Januari 2025
191	Anastasia Gabriela	BANTEN	56 Tahun	Perempuan	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Januari 2025
192	Endang Priyustini	BANTEN	67 Tahun	Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Januari 2025
193	Anastasia Gabriela	BANTEN	56 Tahun	Perempuan	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Januari 2025
194	Rika	BANTEN	19 Tahun	Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Januari 2025
195	Tiara Dzawata Afrani	BANTEN	20 Tahun	Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Januari 2025
196	Ricca Muliawati, S.H., M.H.	BANTEN	32 Tahun	Perempuan	S2SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Januari 2025
197	Ricca Muliawati, S.H., M.H.	BANTEN	32 Tahun	Perempuan	S2SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Januari 2025
198	Adam Noufrizal S	BANTEN	21 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	10 Januari 2025
199	Yosep Ronaldo Pakpahan	DKI JAKARTA	26 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Januari 2025
200	Richard	BANTEN	23 Tahun	Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Januari 2025
201	Herlina	BANTEN	45 Tahun	Perempuan	SZLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Januari 2025
202	Assyifa Hapsari	BANTEN	20 Tahun	Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Januari 2025
203	Harun Hery Toran	BANTEN	27 Tahun	Laki-laki	SITENAGA KONT	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Januari 2025
204	Faiz Indiana S.	JAWA BARAT	27 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Januari 2025
205	William R. S. Tampubolon	DKI JAKARTA	25 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Januari 2025
206	Ojahan Pakpahan	DKI JAKARTA	55 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Januari 2025
207	Nurhuda	BANTEN	45 Tahun	Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Januari 2025
208	Nurhuda	BANTEN	45 Tahun	Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Januari 2025
209	Mohammad Agus Winoyo	BANTEN	20 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
210	Rufiq Y	BANTEN	26 Tahun	Laki-laki	SIWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
211	Pristy Prima Putri	BANTEN	35 Tahun	Perempuan	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
212	Rimal Mq	BANTEN	55 Tahun	Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
213	Hasan Kueniawan SH	DKI JAKARTA	44 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
214	Siti Amanda Fadillah	BANTEN	20 Tahun	Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
215	Niatman Apeli Gea	BANTEN	30 Tahun	Laki-laki	SIWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
216	Niatman Apeli Gea	BANTEN	30 Tahun	Laki-laki	SIWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
217	Felisha Chandra	BANTEN	20 Tahun	Perempuan	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
218	Nasrah	BANTEN	46 Tahun	Perempuan	SMPWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
219	Benny Sumardiana S.H, M.H	DKI JAKARTA	34 Tahun	Laki-laki	SZLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
220	Jusi Supiana	BANTEN	50 Tahun	Perempuan	SMPWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
221	Frans Josua	DKI JAKARTA	26 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
222	Yahya Saputra	BANTEN	56 Tahun	Laki-laki	SITENAGA KONT	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	9 Januari 2025

223	Januar Rahman Mutiara S.H	BANTEN	26 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
224	Sri Mulyani	BANTEN	29 Tahun	Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
225	Agus	DKI JAKARTA	38 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
226	Joko	BANTEN	35 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	3	3	4	3	4	4	4	4	9 Januari 2025
227	Agus Priyanto	DKI JAKARTA	38 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
228	Joko	BANTEN	35 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
229	Andi Muhammad Adil Akbar	DKI JAKARTA	27 Tahun	Laki-laki	SZLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
230	As.Daehilan	DKI JAKARTA	50 Tahun	Laki-laki	SZLAINNYA	4	4	4	3	3	4	4	4	4	9 Januari 2025
231	Daffa Aretrano Satria	BANTEN	20 Tahun	Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
232	Akmal Abbas	JAWA BARAT	40 Tahun	Laki-laki	SZLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
233	Muhammad Raga	BANTEN	20 Tahun	Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
234	Muhammad Raga	BANTEN	20 Tahun	Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Januari 2025
235	Wiwik Sri Widiarty	BANTEN	59 Tahun	Perempuan	S3LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Januari 2025
236	Wiwik Sri Widiarty	BANTEN	59 Tahun	Perempuan	S3LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Januari 2025
237	Rimal MQ	BANTEN	55 Tahun	Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Januari 2025
238	Murul Akbar	JAWA BARAT	40 Tahun	Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Januari 2025
239	Andi Muhammad Abdul Akbar	DKI JAKARTA	27 Tahun	Laki-laki	SZLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Januari 2025
240	Agatha N A	BANTEN	21 Tahun	Perempuan	S1SWASTA	4	3	3	4	3	3	4	4	4	8 Januari 2025
241	Riyad Furqon	JAWA BARAT	38 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	3	4	4	3	4	3	4	4	8 Januari 2025
242	Siti Amanda Fadila	BANTEN	20 Tahun	Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Januari 2025
243	Arini Nova Istiqomah	BANTEN	19 Tahun	Perempuan	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Januari 2025
244	Arini Nova Istiqomah	BANTEN	19 Tahun	Perempuan	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Januari 2025
245	Bintang Bima Sakti	BANTEN	20 Tahun	Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Januari 2025
246	Daffa Ariefiano Satria	BANTEN	20 Tahun	Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Januari 2025
247	Reiva Amalia Mayaza Vatikas	BANTEN	19 Tahun	Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Januari 2025
248	Pristy Prima Putri	BANTEN	35 Tahun	Perempuan	SMUWIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Januari 2025
249	Rifqi	BANTEN	26 Tahun	Laki-laki	S1WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Januari 2025
250	Mohammad Agus Winahyo	DKI JAKARTA	20 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Januari 2025
251	Ratih Fauziah Anatasya	BANTEN	20 Tahun	Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Januari 2025
252	Anwar	BANTEN	45 Tahun	Laki-laki	S1SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Januari 2025
253	Sandi Eliza Wijaya	BANTEN	22 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	3	4	3	4	4	4	4	4	4	8 Januari 2025
254	Riyan	BANTEN	32 Tahun	Laki-laki	SILAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	8 Januari 2025
255	Callista Annisa Rachman	BANTEN	18 Tahun	Perempuan	SMULAINNYA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	8 Januari 2025